

武蔵村山市総合体育館・屋外体育施設

アンケート

— 令和8年9月24日から12月27日まで —

当施設ではお客様サービス向上のため、お客様から評価をいただく「匿名採点」を実施しております。簡単にお答えできる内容ですので、ぜひご協力いただけますようお願いいたします。

1-1. お客様は、当施設を親しい友人や家族に、どの程度勧めたいと思われますか？周りに同じような趣味をお持ちの、すすめられる対象者がいらっしやったとして、という想定でお答えください。※必須
0点(勧めることは全く無い) から10点(大いに勧める)で評価し、点数をお選びください。

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

1-2. 差し支えなければ、そのように答えられた理由をご記入ください。

--

2-1. 施設のおすすめ度（0～10点）をつけるうえで、以下の項目をどのように評価されましたか。

○トレーニング室内の設備・器具・マシンの充実度

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○体育館内教室の設備・器具の充実度

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○団体利用の設備・器具の充実度

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○野球場・庭球場・運動場の設備・器具の充実度

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○運動施設以外の設備・備品の充実度

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○施設・設備の清潔さ、清掃状況

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○施設・設備のメンテナンス状況

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○レッスン・プログラムの内容・質

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○レッスンプログラムの豊富さ、スケジュールの通いやすさ

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

○館内に入るときの印象（挨拶・清潔感など）

不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
----	------	-------------------	------	----

* 裏面へ続く

* 表面からの続き

○スタッフ・インストラクターの質、対応の適切さ

☐ 不満	☐ やや不満	☐ どちらとも言えない／体験していない	☐ やや満足	☐ 満足
-----------------------------	-------------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------

○利用者マナーの良し悪し

☐ 不満	☐ やや不満	☐ どちらとも言えない／体験していない	☐ やや満足	☐ 満足
-----------------------------	-------------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------

○イベントの内容・種類の豊富さ

☐ 不満	☐ やや不満	☐ どちらとも言えない／体験していない	☐ やや満足	☐ 満足
-----------------------------	-------------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------

3-1. お客様の性別をお選びください。

☐ 男性	☐ 女性
-----------------------------	-----------------------------

3-2. お客様の年代をお選びください。

☐ 10代	☐ 20代	☐ 30代
☐ 40代	☐ 50代	☐ 60代以上

4-1. お客様の当施設のご利用頻度をお選びください。

☐ 1週間に2回以上	☐ 1週間に1回程度	☐ 2週間に1回程度
☐ 月に1回程度	☐ 半年に1回程度	☐ 年に1回程度

4-2. お客様のお住まいの場所をお選びください。

☐ 岸・中原・三ツ木	☐ 残堀・本町・三ツ藤	☐ 伊奈平・榎・中央
☐ 学園・神明・中藤	☐ 大南・緑が丘	☐ その他

4-3. お客様の来館の際の交通手段をお選びください。

☐ 徒歩	☐ 自転車	☐ 自動車・バイク
☐ バス	☐ その他	

5-1. お客様のご来館のきっかけをお選びください。

☐ 友人・知人の紹介	☐ 近隣広告（ポスター等）	☐ 当施設のHP
☐ 自治体のHP	☐ 広報誌・雑誌・フリーペーパー	☐ SNS
☐ その他		

6-1. その他、お気づきになったことやご要望がございましたらご記入ください。

--

貴重なご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。
いただいたお声を基に、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

※採点用紙は事務所前のBOXにて回収しております。